



Ville e giardini medicei
in Toscana
iscritto nella Lista del patrimonio
mondiale nel 2013



La gestione dei Rifiuti

Sala della Giostra 24/10/2015

La rilevazione dell'abbandono rifiuti

Foto ricavate dal video trasmesso:



I dati ASM sulla «customer satisfaction»



ASM - ANALISI DELLA CUSTOMER SATISFACTION 2015



Indice generale (Overall)

OVERALL Pulizia delle strade e aree pubbliche						
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
TOTALE ASM	75,7	79,2	74,9	78,7	81,8	81,2
PRATO NORD (PAP con vetro)	80,0	83,0	79,4	78,2	86,9	86,7
PRATO EST di cui:	78,4	79,2	70,6	83,5	84,7	81,6
Prato Est (PAP con vetro)	69,2	71,1	-	-	-	-
Prato Est (Contenitori Stradali)	88,0	82,8	-	-	-	-
PRATO SUD di cui:	83,8	79,6	78,2	81,2	79,8	76,8
Prato Sud (PAP con vetro)	93,8	77,6	-	-	-	-
Prato Sud (Contenitori Stradali)	74,5	81,6	-	-	-	-
PRATO OVEST di cui:	70,7	75,0	75,5	75,2	79,0	81,0
Prato Ovest (PAP con vetro)	75,5	74,5	-	-	-	-
Prato Ovest (Contenitori Stradali)	66,0	75,5	-	-	-	-
PRATO CENTRO di cui:	74,0	78,9	72,7	75,4	81,3	80,2
Prato Centro Storico (PAP)	76,0	78,6	-	-	-	-
Prato Centro (Contenitori Stradali)	72,0	79,2	-	-	-	-
MACROLOTTO (Contenitori Stradali)	70,0	-	-	-	-	-
MONTEMURLO (PAP con vetro)	84,0	92,7	-	-	-	-
VAIANO (PAP con vetro)	74,0	71,7	71,9	80,0	83,8	81,6
VERNIO (PAP con vetro)	68,0	78,7	77,0	66,0	74,0	87,8
CANTAGALLO (PAP con vetro)	48,9	63,0	55,3	74,0	76,0	75,5
POGGIO A CAIANO (PAP)	92,0	80,0	77,6	90,2	80,0	78,0
CARMIGNANO (PAP con vetro)	78,0	83,7	73,5	78,0	86,0	88,0



La rilevazione dell'abbandono rifiuti

	TOTALE ASM	PRATO	MONTEMURLO	VAIANO	VERNIO	CANTAGALLO	POGGIO A CAIANO	CARMIGNANO
RACCOLTA CASSONETTI IN STRADA								
La frequenza del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani indifferenziati	81,1	81,1	-	-	-	-	-	-
La frequenza del servizio di raccolta dei rifiuti differenziati	82,8	82,8	-	-	-	-	-	-
La numerosità e la dislocazione dei cassonetti per rifiuti solidi urbani	82,3	82,3	-	-	-	-	-	-
La numerosità e la dislocazione dei cassonetti e campane per la raccolta differenziata	86,0	86,0	-	-	-	-	-	-
Gli orari e le operazioni di raccolta dei rifiuti solidi urbani	87,3	87,3	-	-	-	-	-	-
RACCOLTA PORTA A PORTA								
La frequenza di raccolta porta a porta dei rifiuti presso la sua abitazione	91,4	92,3	92,0	96,1	85,4	96,0	92,0	82,4
L'orario di raccolta dei rifiuti presso la sua abitazione	94,9	96,1	93,8	98,0	89,6	96,0	96,0	90,2
Il kit di sacchetti e contenitori per effettuare la raccolta differenziata	87,1	87,2	87,8	90,2	84,8	91,8	85,4	82,4
La comunicazione sulla modalità di raccolta differenziata	93,1	92,0	97,9	96,1	91,8	92,0	100,0	86,3
PULIZIA STRADE E AREE PUBBLICHE								
La frequenza del servizio di svuotamento dei cestini gettacarta	81,2	79,3	84,8	78,7	88,9	82,5	88,9	82,6
La numerosità e la dislocazione dei cestini gettacarta	74,7	73,9	85,1	66,0	70,2	69,8	89,1	75,0
La pulizia di strade e marciapiedi	69,5	70,6	82,0	62,5	59,2	46,7	83,7	69,4
ALTRI ASPETTI								
Il servizio gratuito di raccolta ingombranti e potature	92,3	92,4	87,0	100,0	81,1	88,4	95,7	97,9



Indice di soddisfazione – Trend 2011 - 2015

COMUNI DI RESIDENZA: TREND 2015- 2011															
	TOTALE ASM					POGGIO A CAIANO					CARMIGNANO				
	2015	2014	2013	2012	2011	2015	2014	2013	2012	2011	2015	2014	2013	2012	2011
RACCOLTA CASSONETTI IN STRADA															
La frequenza del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani indifferenziati	81,1	83,3	84,1	83,9	90,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
La frequenza del servizio di raccolta dei rifiuti differenziati	82,8	82,6	83,5	82,6	85,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
La numerosità e la dislocazione dei cassonetti per rifiuti solidi urbani	82,3	86,4	83,8	80,6	85,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
La numerosità e la dislocazione dei cassonetti e campane per la raccolta differenziata	86,0	89,6	85,3	83,6	82,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gli orari e le operazioni di raccolta dei rifiuti solidi urbani	87,3	87,9	92,5	92,8	95,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RACCOLTA PORTA A PORTA															
La frequenza di raccolta porta a porta dei rifiuti presso la sua abitazione	91,4	91,1	89,1	89,5	84,7	92,0	90,0	94,0	92,2	78,0	92,4	93,9	90,0	96,0	96,0
L'orario di raccolta dei rifiuti presso la sua abitazione	94,9	94,6	94,2	95,2	95,4	96,0	94,0	96,0	98,0	96,0	90,2	91,8	91,8	95,9	100,0
Il kit di sacchetti e contenitori per effettuare la raccolta differenziata	87,1	84,8	74,5	75,6	90,1	85,4	84,0	72,0	76,5	88,0	82,4	93,9	82,0	85,7	89,8
La comunicazione sulla modalità di raccolta differenziata	93,1	95,8	92,5	94,5	96,7	100,0	96,0	96,0	96,0	96,0	86,3	98,0	87,5	94,0	96,0
PULIZIA STRADE E AREE PUBBLICHE															
La frequenza del servizio di svuotamento dei cestini gettacarta	81,2	78,2	75,3	73,7	87,0	88,9	85,4	82,5	81,0	86,4	82,6	93,0	87,5	91,2	93,0
La numerosità e la dislocazione dei cestini gettacarta	74,7	70,6	55,8	59,1	58,9	89,1	76,6	63,4	61,9	64,6	75,0	75,0	62,5	65,0	66,7
La pulizia di strade e marciapiedi	69,5	75,7	68,3	70,5	75,4	83,7	76,0	64,0	78,4	76,0	69,4	82,0	72,9	74,0	84,0
ALTRI ASPETTI															
Il servizio gratuito di raccolta ingombranti e potature	92,3	92,0	93,2	92,4	95,5	95,7	91,5	92,0	87,0	91,3	87,9	94,9	90,0	95,0	93,6



I dati della Raccolta Differenziata

PROVINCIA PRATO RACCOLTA RIFIUTI URBANI-RACCOLTE DIFFERENZIATE

METODO CERTIFICATO

COMUNE	Abitanti Dato al 31/12/14	ANNO 2015 GENNAIO-SETTEMBRE							EFFICIENZA			
		RU + scarti MM Tonn./anno	RD Tonn./anno	RU + RD Totale	PRO-CAPITE RU	PRO-CAPITE RD	PRO-CAPITE RU+RD	% RD su (RSU+RD)	composter	inerti	% RD su (RSU+RD) + composter	COMPOSTER al 31.12.2014
PRATO	191.002	55.479,19	47.309,79	102.788,98	387,29	330,26	717,54	49,96	1,70	1,00	52,66	4.155
MONTEMURLO	18.451	4.890,09	6.300,45	11.190,54	353,37	455,29	808,67	59,28	2,35	1,00	62,63	724
POGGIO A CAIANO	10.089	1.273,71	2.061,48	3.335,19	168,66	272,98	441,64	65,78	2,35		68,13	338
CARMIGNANO	14.398	2.060,31	3.145,86	5.206,16	190,80	291,32	482,12	64,27	3,00		67,27	740
VAIANO	9.880	1.362,39	2.299,23	3.661,62	183,86	310,29	494,15	65,04	3,00	1,00	69,04	888
VERNIO	6.072	613,17	1.104,00	1.717,17	134,64	242,42	377,07	67,20	3,00	1,00	71,20	623
CANTAGALLO	3.121	378,44	764,80	1.143,239	161,68	326,73	488,41	69,96	3,00	1,00	73,96	382
Prato	191.002	55.479,19	47.309,79	102.788,98	387,29	330,26	717,54	49,96				
Altri Comuni	61.991	10.578,11	15.675,82	26.253,93	227,52	337,16	564,68	59,10				
PROVINCIA DI PRATO	252.993	66.057,30	62.985,61	129.042,91	348,14	331,95	680,09	52,68	1,70	0,90	55,28	7.850
	diff. 2014	-4,70%	0,66%	-2,16%	-4,70%	0,66%	-2,16%					

► Comune di Poggio a Caiano



I conferimenti errati nei cestini raccoglicarta

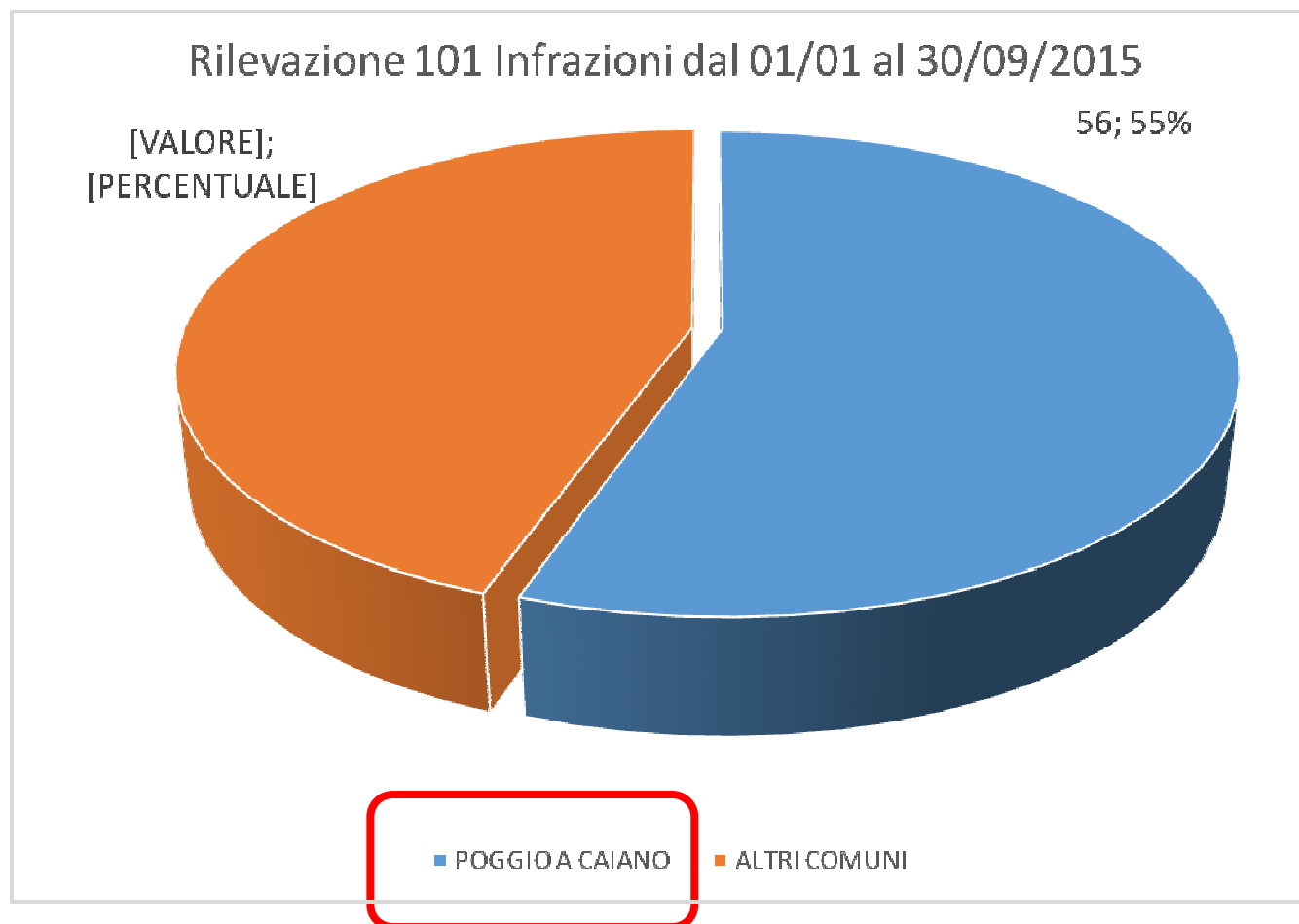


Attivato il controllo dei conferimenti errati nei cestini con Ispettori di ASM che, insieme alla P.M. effettuano verifiche del contenuto dei sacchetti.

Già elevate alcune sanzioni per violazione dei Regolamenti Comunali



I dati delle infrazioni al Cubo ecologico



La campagna informativa sul cubo ecologico



Poggio a Caiano, novembre 2014

A tutti i cittadini di Poggio a Caiano,

La **raccolta differenziata** “porta a porta”, attivata nel nostro Comune nell’aprile 2011, ha introdotto una piccola rivoluzione rispetto alle tradizionali abitudini di conferimento dei rifiuti, ha aumentato il senso di responsabilità dei cittadini, ha consentito di liberare spazi importanti in precedenza occupati dai cassonetti stradali migliorando il decoro e ha permesso di ottenere un risultato significativamente positivo per quanto riguarda la riduzione dei rifiuti prodotti e il livello di differenziazione. I dati raccolti indicano che quest’ultimo è passato dal 62,51% del 2011, **ad oltre il 70% rilevato a giugno di quest’anno**.

Un risultato ottenuto grazie all’impegno di tutti e che ha valso a Poggio a Caiano l’importante riconoscimento di “Comune Riciclone”.

La raccolta Porta a Porta è un servizio molto apprezzato dai cittadini del nostro Comune: la conferma arriva dall’ultima indagine di customer satisfaction commissionata da ASM. Il 94% degli intervistati ha espresso un giudizio positivo sull’orario di raccolta dei rifiuti, l’96% sulla comunicazione e la modalità della raccolta differenziata, il 90% sulla frequenza di raccolta e l’84% sul kit per differenziare i rifiuti. Nel complesso, il 92% ha espresso un gradimento migliorato per il servizio dei rifiuti con il passaggio al Porta a Porta.

La raccolta differenziata rappresenta una delle principali iniziative volte a favorire il recupero di materia ed



La campagna informativa sul cubo ecologico

ALCUNI BUONI CONSIGLI per una corretta

differenziare bene permette di riciclare meglio
 aiuta te e l'ambiente

CUBO ECOLOGICO
comodo per chi non ha la possibilità momentanea di usufruire del "porta a porta" vale solo per le frazioni interessate al "porta a porta"
• **NO INGOMBRANTI**
• **RISERVATO AI SOLI CITTADINI DI POGGIO A CAIANO**
• **NO RIFIUTI A TERRA**
• **VIDEOSORVEGLIATO**

FRAZIONE ORGANICA

- resti di alimenti in genere
- fondi di caffè e filtri di tè
- scarti di verdura e frutta
- salviette di carta unte
- pane vecchio
- cenere spente di caminetti
- gusci d'uovo
- pannolini biodegradabili

CARTA, CARTONE E CARTONI PER BEVANDE

- cartone da imballo (scatole di pasta...)
- cartone per bevande (latte, succhi...)
- carta di stampa e fotocopiatrice
- giornali e riviste
- carta e cartoncini in genere

VETRO, PLASTICA E LATTINE

ORA ANCHE GRUCCE, BICCHIERI E PIATTI MONOUNICO

- piatti e bicchieri in plastica
- bottiglie per acqua e bibite
- grucce per abiti
- vasetti
- flaconi dei prodotti per la pulizia della casa e l'igiene della persona
- confezioni rigide/flessibili per alimenti (affettato, formaggio...)
- vaschette in plastica e polistirolo
- sacchetti per la spazzatura
- lattine per bevande ed alimenti

RIFIUTO INDIFFERENZIATO

- videocassette, audiocassette, CD
- calze, nylon
- spugne sintetiche
- spazzolini, giocattoli
- oggetti in gomma
- cocci di vaso, porcellana
- pannolini non biodegradabili

OLIO VEGETALE

solo per utenze domestiche

USA L'APPPOSITO CONTENITORE

RACCOLTA DIFFERENZIATA

► Comune di Poggio a Caiano



La campagna informativa sul cubo ecologico

IL RIFIUTARIO

non sai dove
gettare un rifiuto?
Cercalo e noi
ti diremo dove gettarlo

AGGIORNATO, COMODO, PRATICO E SEMPLICE
digitando

<http://www.asmprato.it/ricerca-per-rifiuto>

saprai sempre dove mettere in modo corretto tutti i rifiuti:
dall'accendino al pane, dai materassi alle scarpe



APP ASMINFORMA

per essere al corrente sui servizi
per l'igiene urbana, ricevere
informazioni sulle modalità e
giorni di ritiro del servizio porta a
porta, sul calendario della pulizia
delle strade

APP GRATUITA



scarica dal sito l'APP di **asm**,
che ti informa sui servizi per
l'igiene urbana
l'APP che tiene pulita la città



www.asmprato.it

**IL NON CORRETTO USO DEL CUBO ECOLOGICO E' FONTE
DI SANZIONI PECUNIARIE E ANCHE PENALI**

Per il ritiro **RITIRO GRATUITO DEGLI INGOMBRANTI**

chiamare

il numero **0574 7081** oppure il **Numero Verde 80000 7081**



L'avviso al Cubo ecologico



COMUNE DI
POGGIO A CAIANO

**AREA
VIDEOSORVEGLIATA**



asm
AREA PRATESE
AMBIENTE SERVIZI MOBILITÀ

CUBO ECOLOGICO

FRAZIONE ORGANICA

- resti di alimenti in genere
- fondi di caffè e filtri di tè
- scarti di verdura e frutta
- salviette di carta unite
- pane vecchio
- ceneri spente di caminetti
- gusci d'uovo
- pannolini biodegradabili



CARTA, CARTONE E CARTONI PER BEVANDE

- cartone da imballaggio (scatole di pasta...)
- cartone per bevande (latte, succhi...)
- carta di stampa e fotocopiatrici
- giornali e riviste
- carta e cartoncini in genere



VETRO, PLASTICA E LATTINE

- piatti e bicchieri mono uso
- grucce
- bottiglie per acqua e bibite
- vasetti
- Raccomando prodotti per la pulizia della casa e l'igiene della persona
- confezioni rigide/flessibili per alimenti (affettati, formaggio...)
- vaschette in plastica e polistirolo
- sacchetti per la spesa
- lattine per bevande ed alimenti



RIFIUTO INDIFFERENZIATO

- videocassette, audiocassette, CD
- calze, nylon
- spugne sintetiche
- spazzolini, giocattoli
- oggetti in gomma
- cocci di vaso, porcellana
- pannolini non biodegradabili



OLIO VEGETALE
solo per utenze domestiche



ATTENZIONE

il CUBO ECOLOGICO serve come alternativa al normale servizio **"porta a porta"** quando, per causa di forza maggiore, non sia possibile conferire il rifiuto nei normali giorni ed orari di raccolta.



**E' VIETATO
ABBANDONARE
I RIFIUTI FUORI
DAI CANCELLI**

L'abbandono a terra, al di fuori degli appositi contenitori, di sacchetti, ingombranti, sfalci, materiali RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) **comporta per i trasgressori una sanzione economica.**

ASM effettua il **RITIRO GRATUITO DEGLI INGOMBRANTI** chiamando lo **0574 7081** oppure il **numero verde 80007081**

PER INFORMAZIONI: tel 0574 7081 - 80007081 - fax 0574 708273
www.asmprato.it - email: asm@asmprato.it



scarica dal sito l'APP di asm, che ti informa sui servizi per l'igiene urbana
l'APP che tiene pulita la città



Comune di Poggio a Caiano



POGGIO A CAIANO

